

REKLAMATIONSFORMULAR

VERKÄUFER:

Wintrend, s. r. o.

Sabinovská 8

821 02 Bratislava, Slowakei

ID-Nr.: 44 725 710

USt-ID-Nr.: 2022800758

MwSt.-ID: SK 2022800758

Eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Bratislava I, Einlagennummer: 57751/B

E-Mail: info@bisschenanders.com

KÄUFER:

Name und Nachname: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

IBAN und SWIFT des Bankkontos: _____

Hiermit reklamiere ich bei Ihnen die unten angegebene Ware mit einer Beschreibung der Mängel.

Reklamierte Ware: _____

Beschreibung des Mangels/der Mängel (Gegenstand der Reklamation):

Die Ware wurde über den Online-Shop gekauft: _____

Rechnungsnummer und -datum: _____

Ich schlage vor, dass meine Reklamation wie folgt bearbeitet wird:

a) Austausch der Ware*

b) Reparatur der Ware*

c) Rückerstattung*

d) Preisnachlass*

e) Sonstiges*: _____

ANLAGEN:

a) reklamierte Ware*

b) Kaufbeleg der Ware*

c) Sonstiges*: _____

In am Unterschrift

*bitte Zutreffendes einkreisen

AUSSAGE DES VERKÄUFERS

(wird vom Verkäufer ausgefüllt)

Basierend auf den oben genannten Informationen haben wir Ihre Reklamation erhalten. Die von Ihnen eingereichte Reklamation wurde wie folgt bearbeitet:

- a) Austausch der Ware*
- b) Reparatur der Ware*
- c) Rückerstattung*
- d) Preisnachlass*
- e) Sonstiges*: _____

f) nicht anerkannt*: _____

Anmerkungen / Sonstiges:

Reklamation eingegangen am:

Reklamation bearbeitet* / abgelehnt* am:

Reklamation bearbeitet von:

Reklamationsnummer:

Datum der Benachrichtigung über das Ergebnis der Reklamation:

_____ Unterschrift und Stempel

*bitte Zutreffendes einkreisen